



Duración de la garantía | Garantía de 1 año por instalación
| Garantía de 3 años por producto

KÜPFER Y KÜPFER S.A., representante oficial en Chile de la marca **ABWOODFLOOR**, garantiza que el producto instalado **cumple con los estándares de calidad** y fabricación definidos por el fabricante, sujeto a las condiciones, limitaciones y recomendaciones descritas en el presente documento.

1. Garantía Estructural

Los pisos ABWOODFLOOR son fabricados utilizando modernos sistemas de ensamblaje y estrictos controles de calidad. En el improbable caso de presentarse una **falla estructural atribuible al proceso de fabricación**, **AB KUPFER reparará o reemplazará el material defectuoso sin costo.**

Al tratarse de un producto de madera natural, cada tabla puede presentar variaciones propias en tonos, vetas y nudos. Asimismo, es normal que exista una leve variación dimensional, pequeños desniveles de hasta 1,5 mm entre tablas y un movimiento de hasta 3 mm en instalaciones flotantes.

La exposición a la luz natural y rayos UV puede generar cambios de tonalidad u oxidación natural de la madera, condición considerada propia del producto.

2. Protección Contra Humedad

El piso está diseñado para resistir condiciones normales de humedad y sequedad en ambientes interiores con humedad relativa entre **45% y 60%**.

La garantía cubre deformaciones atribuibles al producto **siempre que se respeten las recomendaciones** de instalación, ventilación y mantención indicadas por AB KUPFER.

- ⊗ Inundaciones o filtraciones.
- ⊗ Humedad proveniente de radiadores o muros.
- ⊗ Limpieza con exceso de agua o uso de mopa húmeda.
- ⊗ Derrames prolongados de líquidos.
- ⊗ Falta de climatización o ventilación adecuada.

3. Acabado Superficial

El acabado del piso considera 6 capas de barniz endurecedor con protección UV y alta resistencia al desgaste.

La garantía cubre defectos de fabricación en el acabado **siempre que se sigan las instrucciones del manual de mantención AB KUPFER.**

No se consideran fallas de garantía:

- ⊗ Rayas o marcas por muebles.
- ⊗ Daños por mascotas.
- ⊗ Impactos, golpes o abrasión.
- ⊗ Uso de productos químicos inadecuados.
- ⊗ Desgaste normal por tránsito.

4. Compatibilidad con Piso Radiante

El producto es compatible con sistemas de calefacción por piso radiante, siempre que la temperatura superficial no exceda los parámetros definidos por el fabricante y que el sistema funcione de manera gradual y controlada.

5. Condiciones de Instalación

La garantía será válida únicamente cuando la instalación haya sido **realizada por personal autorizado o siguiendo estrictamente las especificaciones técnicas** del fabricante.

Previo a la instalación, el área debe encontrarse completamente seca, nivelada y libre de humedad ascendente.

6. Mantenimiento y Cuidado

Para conservar la garantía se recomienda:

- ✓ Utilizar protectores de fieltro en muebles.
- ✓ Mantener niveles adecuados de humedad ambiental Limpiar únicamente con productos recomendados por AB KUPFER.
- ✓ Evitar exposición prolongada al agua.
- ✓ Utilizar alfombras de acceso para reducir polvo y abrasión.

7. Exclusiones Generales

La garantía no cubre daños derivados de:

- ⊗ Uso indebido o negligente.
- ⊗ Accidentes, incendios o desastres naturales.
- ⊗ Modificaciones o reparaciones realizadas por terceros.
- ⊗ Tránsito excesivo no acorde al uso residencial.
- ⊗ Problemas estructurales de la vivienda.
- ⊗ Variaciones normales propias de la madera natural.

8. Alcance de la Garantía

La responsabilidad de AB KUPFER se limita **exclusivamente a la reparación o reemplazo del material defectuoso**. No incluye costos indirectos, lucro cesante, alojamiento, desmontajes especiales ni daños consecuenciales.

* La presente garantía entra en vigencia desde la fecha de instalación del producto.