

---

GARANTÍA DE PRODUCTO

PET Silenzia

# Garantía de 3 Años – Paneles PET Silenzia

---

## 1. Cobertura de la garantía

AB K pfer para su producto exclusivo marca Silenzia garantiza que sus paneles acústicos fabricados con material PET reciclado estarán libres de defectos de fabricación, materiales o ensamblaje por un período de tres (3) años a partir de la fecha de compra, siempre que el producto haya sido instalado, utilizado y mantenido conforme a las instrucciones entregadas por el fabricante.

Durante este período, AB K pfer se compromete a reparar o reemplazar los paneles defectuosos sin costo para el cliente, siempre que se compruebe que el daño es atribuible a defectos de fabricación o materiales.

## 2. Desempeño acústico certificado

Cada panel PET Silenzia cumple con los niveles de absorción acústica especificados en su ficha técnica, medidos según normas internacionales (por ejemplo ISO 354 / ISO 11654, o su equivalente).

El valor de absorción acústica (coeficiente NRC o  $\alpha_w$ ) corresponde al declarado en dicha ficha técnica y será mantenido siempre que el panel sea instalado en condiciones adecuadas y no sufra alteraciones físicas o ambientales que afecten su estructura o densidad.

Silenzia no garantiza el mantenimiento de la absorción acústica si el panel es recubierto, pintado o sometido a tratamientos no especificados.

## 3. Condiciones para la validez de la garantía

- La instalación debe haber sido realizada conforme a las instrucciones técnicas oficiales de Silenzia.
- El producto debe ser utilizado exclusivamente en interiores y bajo condiciones ambientales normales (temperatura y humedad controladas).
- El reclamo debe ser notificado por medio del formulario de nuestra página web, no más de 30 días posteriores a la detección del defecto.

#### **4. Exclusiones de la garantía**

Esta garantía no cubre daños, defectos o deterioros resultantes de:

1. Instalación incorrecta, uso de adhesivos inadecuados o fijaciones no recomendadas.
2. Exposición a humedad excesiva, filtraciones, vapor, condensación o contacto directo con agua.
3. Uso en exteriores o en áreas no protegidas de la intemperie.
4. Manipulación, corte o modificación de los paneles fuera de especificaciones técnicas.
5. Daños mecánicos (golpes, perforaciones, arañazos, abrasión o vandalismo).
6. Desgaste natural o decoloración debida a exposición prolongada a la luz solar o envejecimiento del material.
7. Alteraciones del acabado o del coeficiente acústico por aplicación de pinturas, recubrimientos o materiales ajenos al diseño original.
8. Incendio, inundación, sismo u otros eventos fortuitos o de fuerza mayor.
9. Productos no adquiridos a distribuidores autorizados de Silenzia.

#### **5. Vigencia y jurisdicción**

Esta garantía es válida únicamente dentro del territorio nacional (Chile) y rige conforme a la legislación chilena vigente.

